Человек и образование 2013-2024

ISSN 2079-8784

URL - http://ras.jes.su

Все права защищены

Выпуск 3 (64) Том . 2020

Повышение готовности педагогов-психологов к решению профессиональных задач средствами воркшопа

Беляева Ольга Алексеевна
Доцент кафедры педагогики и психологии начального обучения, Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского
Российская Федерация, Ярославль

Аннотация

В статье представлен анализ опыта применения воркшопа как технологии динамического обучения педагогов-психологов в системе непрерывного профессионального образования. Дано описание типичных затруднений специалистов, эффективность работы доказана на основании зафиксированных изменений в структуре готовности к реализации психолого-педагогического сопровождения в соответствии с современными нормативными требованиями.

Ключевые слова: педагог-психолог, андрагогическая практика, непрерывное профессиональное образование, динамическое обучение, воркшоп

Дата публикации: 27.06.2022

Ссылка для цитирования:

Беляева О. А. Повышение готовности педагогов-психологов к решению профессиональных задач средствами воркшопа // Человек и образование – 2020. – Выпуск 3 (64) С. 117-123 [Электронный ресурс]. URL: https://человекиобразование.рф/S181570410020902-7-1 (дата обращения: 14.05.2024). DOI: 10.54884/S181570410020902-7

1 Организация психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса в образовательном учреждении – это системное требование, определяемое всеми нормативно-правовыми документами, регламентирующими работу сферы образования. В настоящее время перед службой практической психологии образовательного учреждения возникают задачи пересмотра системы организации собственной деятельности в соответствии с комплексом требований к психолого-педагогическим условиям реализации основной образовательной программы общего образования. Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) [10] выдвигают совокупность требований к описанию стратегии деятельности через создание ряда психолого-педагогических условий реализации основной образовательной программы, а профессиональный стандарт педагога-психолога (психолога сферы образования) [7] особое внимание требует при этом обратить на оказание помощи лицам, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

2 В подобной ситуации специалистами должен быть проведен подробный анализ собственной деятельности и пересмотрена система внутренней рабочей документации, согласно которой организуется работа специалиста и выстраивается его взаимодействие со всеми участниками образовательных отношений, внесены необходимые изменения и коррективы.

3 К такому формату работы, безусловно, требуется определенная подготовка. На основании данных, полученных в рамках организованных со специалистами службы практической психологии образования г. Ярославля в 2018-19 гг. фокус-групп, нами выявлены типичные затруднения, с которыми сталкиваются педагоги-психологи на первых этапах подобной деятельности.

4 К началу работы по пересмотру деятельности только 14% из числа участников встреч были уверены, что в полной мере знают систему нормативных требований к построению профессиональной деятельности в современных условиях.

5 Минимальные трудности педагоги-психологи испытывают при описании условий организации сопровождения образовательного процесса с учетом специфики возрастного психофизического развития обучающихся: 79% участников ответили, что осведомлены об этом в полном объеме и 21% – частично. Этот аспект работы традиционно является основой построения системы профессиональной деятельности психолога и, в связи с этим, не вызывает затруднений.

6 Максимальные сложности вызвало понимание блоков, связанных с формулировкой способов обеспечения диверсификации уровней и вариативности направлений и форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений. 57% опрошенных психологов на первых этапах работы заявили об абсолютной неосведомленности в вопросах диверсификации и 71% испытывают определенные сложности при необходимости соотнесения традиционно реализуемых направлений работы с требованиями программных документов.

7 Не смотря на то, что психологическое просвещение – деятельность, которая традиционно занимает достаточно большой объем рабочего времени педагога-психолога, менее 20% специалистов четко представляют, каким образом можно с учетом требований стандартов каждого из уровней общего образования выстроить эффективную работу по формированию и развитию психолого-педагогической компетентности обучающихся, педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся, в том числе с учетом спектра разнообразных образовательных потребностей школьников. 81% участников фокус-групп в той или иной степени сталкиваются с затруднениями при определении линий преемственности содержания и форм организации образовательной деятельности при получении общего образования на разных уровнях.

8 Отметим также, что наибольшие сложности испытывают молодые специалисты, имеющие стаж практической работы менее пяти лет, не готовые с точки зрения уровня профессионализма и устойчивости профессиональной позиции к осуществлению серьезной экспертной деятельности. Однако и их более опытные коллеги также высказывают определенную неуверенность и демонстрируют высокий уровень тревожности относительно профессиональных перспектив.

9 В связи со сложившейся ситуацией явных противоречий между требованиями, обозначенными в нормативных документах, и реальной ситуацией в образовательной практике возникла необходимость оказания методической поддержки практикующим психологам, способной повысить их профессиональную компетентность и уверенность в ситуации изменившихся требований, средствами непрерывного неформального образования специалистов муниципальной службы. Эффективность подобной поддержки, с нашей точки зрения, возможна лишь при комплексности и системности работы по повышению психологической готовности специалистов к деятельности в указанном направлении, развитию их профессионального мышления.

10 В собственной деятельности мы являемся сторонниками принципов динамического обучения [8, 9, 11, 12] взрослых и ориентируемся на ключевые принципы андрагогических практик [2, 3, 4, 6]. Соглашаясь с мнением О.В. Павловой [6], технологией обучения взрослых мы признаем систему научно обоснованных действий обучающихся взрослых, осуществление которых с высокой степенью гарантированности приводит к достижению поставленных целей обучения. Основной технологией организации работы с аудиторией мы выбираем воркшоп [8, 9], практику, которая, несмотря на активное применение в обучении бизнес-сообществ [1, 12], в педагогической среде используется довольно редко. Согласно концепции К. Фопеля это «…интенсивное учебное мероприятие, на котором участники учатся прежде всего благодаря собственной активной работе. Даже необходимые теоретические «вкрапления», как правило, кратки и играют незначительную роль. В центре внимания находится самостоятельное обучение участников и интенсивное групповое взаимодействие. Акцент делается на получении динамического знания. Участники сами могут определять цели обучения. Они разделяют с ведущим ответственность за свой учебный процесс» [11, с. 13–14].

11 Именно динамический подход, ориентированный на коллективные формы работы с максимальным использованием интерактивных практико-ориентированных практик, отвечает, по мнению отечественных и зарубежных специалистов [2, 3, 4, 6, 13, 14, 15], современным требованиям к организации профессиональной подготовки специалистов. А.Е. Марон., Т.В. Закутняя подчеркивают: «…подготовка взрослых должна заключаться в понимании того, что ведущую роль играет обучаемый, а не обучающий, функцией которого является оказание помощи обучающемуся в выявлении, систематизации, формализации личного опыта, корректировке и пополнении знаний» [4, с.33].

12 Ввиду сложности стоящих перед специалистами службы практической психологии образования задач и достаточного количества организационных проблем нами был организован цикл встреч, осуществленных в рамках ряда муниципальных мероприятий и имевших одну стержневую идею подготовки к работе в контексте современных образовательных стандартов. Ориентируясь на выделенные ключевые признаки и основания, на которых может строиться классификация андрагогических практик [4], представим краткую характеристику реализованных нами воркшопов.

13 *Целевая ориентация.* Проводимая работа ориентирована на повышение готовности практикующих педагогов-психологов к работе с учетом требований ФГОС на всех уровнях общего образования средствами динамического обучения. Как психологическая характеристика, готовность представляет собой активно-действенное состояние личности, отражающее понимание содержания стоящей перед ней задачи и условий предстоящего ее решения и выступающее условием успешного выполнения любой деятельности [5], и, соответственно, рост готовности к выполнению профессиональной деятельности отслеживается нами через формирование более обоснованных представлений об актуальной ситуации, возможности вариативности деятельности в меняющихся обстоятельствах, осознание специалистами собственных сильных и слабых сторон, повышение уверенности в своих силах.

14 *Мотивация к изучению теоретических знаний.* Все предлагаемые для обсуждения и выполнения индивидуальные или групповые задания, направлены прежде всего на диагностированные актуальные профессиональные запросы педагогов-психологов, их затруднения, требующие совместного с коллегами поиска для своего разрешения. Выстроенная система работы ориентирована на максимальное использование способов внешнего стимулирования активности участников и поддержания их внутренней мотивации на изучение теоретического материала и освоение требуемых практик работы.

15 *Направленность на развитие компетентности обучаемых.* Участие в практиках предполагало базовое владение специалистами суммой знаний относительно обсуждаемых вопросов ФГОС общего образования, необходимое для объективной оценки предлагаемой информации, при этом занятия ориентированы на возможность расширения и углубления уже имеющихся компетенций в процессе коллективной деятельности. Вся работа была построена на динамичном сочетании теоретико-информационной и практико-методической составляющих. На каждой из встреч создавались условия для формирования всех

компонентов профессионального мышления, использовались формы обучения, связанные диалогическим общением, рефлексией, анализом результатов и определением перспектив работы.

16 *Определенный алгоритм действий.* При реализации практик к каждой из встреч разрабатывался определенный сценарий, максимально ориентированный на запрос самих педагогов-психологов, администрации школ, органов управления образованием, расширяющий не только информационное поле участников, но и предлагающий формы деятельности, которые можно тиражировать в образовательных учреждениях для дальнейшего использования.

17 *Социальная значимость.* Все представленные в рамках практик материалы и формы работы ориентированы на реальный социальный контекст современного учреждения общего образования. Логика представления материалов подразумевала не просто адаптацию специалистов к существующим социальным условиям, но и активное включение педагогов-психологов в процесс проектирования образовательной среды собственной школы. Согласно отзывам участников, их востребованность и значимость определяется возможностью применения при построении самостоятельной профессиональной деятельности.

18 *Личностная ориентация построения практик.* Центральной фигурой проведенных практик являлась, безусловно, личность профессионала-участника работы. Деятельность в рамках проведенных мероприятий была рассчитана на максимальную реализацию профессиональных и личностных возможностей и ресурсов педагогов-психологов, базировалась на принципах открытости представлению и восприятию нового знания, совместного поиска оптимальных путей развития и обмена опытом, осознанного и ответственного выбора в ситуациях решения объективно складывающихся и субъективно значимых профессиональных задач.

19 *Открытость образовательной технологии.* Содержание практик ориентировано на открытое обсуждение и использование предлагаемых идей в профессиональном сообществе, средовой подход и максимальное использование ресурсов сетевого взаимодействия представителей учреждений общего и высшего профессионального образования, методических служб, отдела социально-психологического сопровождения Центра развития образования, органов управления образованием, на развитие системы наставничества практики молодых специалистов.

20 *Масштаб использования*. В основе практик лежат проекты, разработанные сотрудниками психологической службы муниципального образовательного учреждения «Средняя школа № 59 г. Ярославля» в рамках реализации идей муниципальных ресурсных центров «Организационно-методическая поддержка перехода на ФГОС СОО в общеобразовательных организациях г. Ярославля» (2018-2019), «От формирования образовательного пространства для каждого – к успеху каждого» (2019-20 г), ориентированных, в том числе, на реализацию значимых в целом для профессионального психологического сообщества задач модернизации системы психолого-педагогического сопровождения с учетом современных требований. В программе обучения приняли участие более 70

педагогов-психологов города и области, мнения 42 из них, являвшихся постоянными участниками, были проанализированы в рамках оценки эффективности работы.

21 *Методы образовательных практик.* Центральным методом воркшопов выступал диалог между членами группы при посредничестве и сопровождении ведущего (модератора) в рамках обсуждаемых проблем. В сценарии были включены диагностика особенностей профессиональной позиции, разбор типичных ситуаций в образовательной практике, презентации опыта работы, мозговой штурм, дискуссионные и проективные методы, элементы социально-психологического тренинга, рефлексивные техники; организовывалась индивидуальная, парная и групповая деятельность. Для оценки эффективности работы использовались материалы самооценки педагогами-психологами (в виде блиц-опроса) уровня собственной готовности к решению вопросов по проектированию и реализации работы по психолого-педагогическому сопровождению образовательной практики в условиях ФГОС по критериям, соответствующим требованиям к условиям реализации основной образовательной программы (см. Таб. 1).

22 *Уровень управления.* Реализованные модели с позиции управления ориентированы на самостоятельную деятельность на основе корпоративного сетевого взаимодействия с применением информационно-консультативной поддержки в групповом и индивидуальном формате.

23 *Массовость включения.* Представленные материалы опираются на опыт организации корпоративного обучения педагогов-психологов школы г. Ярославля в рамках работы городского методического объединения. В данном случае окончательной целью является повышение эффективности работы каждого специалиста школьной психологической службы и всего профессионального сообщества в целом. Групповые формы работы были рассчитаны на расширение возможностей для кооперирования работников разных учреждений непосредственно в рамках коллективной познавательной деятельности и по завершению обучения.

24 *Формы организации практик.* Воркшопы «Построение системы психолого-педагогического сопровождения в соответствии с требованиями ФГОС», «Индивидуальный образовательный маршрут как инструмент обеспечения преемственности личностного роста обучающихся 1-11 классов», «Индивидуальный образовательный маршрут обучающегося – алгоритм психолого-педагогического сопровождения», «Система работы по неперсонифицированному мониторингу личностных результатов обучающихся», открытые консультации.

25 Структура всего цикла занятий была ориентирована на реализацию ряда содержательных позиций:

- принятие значимости инновационной деятельности в целом в образовательном учреждении и собственной роли в ее реализации;
- мотивация к развитию собственной профессиональной деятельности;

- оценка уровня собственной компетентности в вопросах психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений;
- получение опыта презентации индивидуальных компетенций специалистов и компетенций профессионального психологического сообщества;
- освоение современных практик работы и развитие способов компетентного поведения в области построения системы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательной организации, основной образовательной программы;
- прогностическая отработка (проектируемых) моделей дальнейшей профессиональной практики;
- рефлексия динамических изменений в представлениях о профессиональном сообществе как носителе инновационных идей и решений в образовательной деятельности, фиксирование возможных путей саморазвития, оценка полученного интерактивного опыта.

26 Рассматривая в качестве ключевого целевого ориентира в работе уровень готовности специалистов к реализации актуальных задач профессиональной практики, в оценке эффективности работы мы ориентировались на самооценку слушателями уровня собственного понимания содержания совокупности предъявляемых нормативной документацией требований, наличия знаний, как можно подходить к процессу проектирования и реализации собственной работы и организовывать мониторинг эффективности психолого-педагогического сопровождения в соответствии с обозначенными требованиями. Самооценка производилась до начала и после окончания проведенных мероприятий (см. Табл.1).

27 Таблица 1

28 Сравнительный анализ готовности специалистов к реализации психолого-педагогического сопровождения в соответствии с требованиями ФГОС

29

Параметры самооценки слушателей	**До обучения ($\bar{x}$)**	**После обучения ($\bar{x}$)**	**t-критерий Стьюдента**
Требования ФГОС к психолого-педагогическим условиям реализации основной образовательной программы	1,149	1,624	4,2*
Способы обоснования преемственности при определении приоритетов программы сопровождения	0,908	1,408	3,6*
Характеристика возрастных особенностей учащихся	1,749	1,782	1,1
Способы формирования психолого-педагогической компетентности субъектов образовательных отношений	0,999	1,530	4,3*
Способы описания диверсификации в организации психолого-педагогического сопровождения	0,561	1,343	6,4*
Возможности соотнесения традиционных направлений деятельности педагога-психолога с требованиями стандарта	0,937	1,314	3,8*
Способы и методы организации психолого-педагогического мониторинга программы	1,092	1,625	5*

Примечание: *- различия, значимые при $p \leq 0.01$ ($t_{кр}=1,99$ при $p \leq 0.05$; $t_{кр}=2,63$ при $p \leq 0.01$)

30 Полученные данные и их сравнительный анализ позволяют утверждать, что у практикующих психологов произошли значимые изменения в уровне их готовности к разработке и реализации программ психолого-педагогического сопровождения в соответствии с требованиями ФГОС.

31 Стоит отметить, что эти изменения касались улучшения понимания комплекса критериев, выдвинутых ФГОС в качестве психолого-педагогических условий реализации основной образовательной программы, роста уровня осведомленности о приоритетных направлениях и формах работы, возможных стратегиях и технологиях, способах организации диагностики. Качественный анализ высказанных обучающимися впечатлений и мнений в рамках обмена мнениями и в режиме «обратной связи» позволил нам отметить изменения знаниевого, операционального и мотивационного компонентов готовности специалистов работать в соответствии с ФГОС. С точки зрения информационной составляющей, участники отмечали трансформацию системы знаний от эклектичных представлений, отрывочных и поверхностных сведений к целостному проблемно-ориентированному пониманию задач проектировании собственной работы в различных направлениях деятельности (сопровождение учебной деятельности, процесса воспитания и социализации, перехода на новый образовательный уровень и адаптации на нем, деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся, профессиональной ориентации обучающихся). В оценке практической части слушателями отмечено обогащение конкретными отработанными в рамках совместной деятельности образцами, моделями поведения, методами и приемами работы с учетом всех традиционных видов деятельности педагога-психолога (диагностика, просвещение, профилактика, консультирование, коррекция и развитие). С позиций личностной готовности – снижение психологических барьеров к деятельности в соответствии с современными требованиями и условиями, отразившееся в росте активности самих педагогов-психологов при выполнении заданий на встречах и интерактивном обсуждении, глубине осмысления идей и вопросов, продуктивности в разработке моделей сопровождения, в продолжении взаимодействия специалистов в решении последующих задач в рамках сетевого общения.

32 Таким образом, в целом полученный по итогам работы комплексный результат свидетельствует о продуктивности избранного формата воркшопа как технологии организации непрерывного профессионального образования педагогов-психологов. Позволяя реализовывать интегративный подход, ориентируя ведущих и слушателей на динамические знания, позволяя совмещать в процессе работы необходимый минимум теоретических и методических сведений с практикой активной совместной разработки значимых проблем, воркшоп способен обеспечить формирование мотивационного, когнитивного и операционального компонентов готовности психологов к профессиональной деятельности, в нашем случае – к организации деятельности в соответствии с требованиями ФГОС.

Библиография:

1. Дегтярева Е.А. Воркшоп как средство формирования готовности к инновационной деятельности // Концепт. – 2017. – Т. 31. – С. 1386–1390.

2. Макарова Л.Н., Шаршов И.А. Компетентностно-развивающая модель повышения квалификации педагогических кадров // Образование и общество. – 2011. ¬– №4. – С. 14–17.

3. Максименко В. В. Формы обучения учителей // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. –2014. – №4 (132). ¬– С.54–58.

4. Марон А. Е., Закутняя Т. В. Ведущие стратегии конструирования андрагогических практик в системе обучения взрослых // Человек и образование. – 2015. – № 4 (45). – С. 33-36.

5. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога. – М.: Просвещение, 1993. – 256 с.

6. Павлова О.В. Современные технологии обучения взрослых в системе непрерывного образования // Человек и образование. – 2016. – № 2 (47). – С.86–91.

7. Профессиональный стандарт. Педагог-психолог (психолог в сфере образования). Электронный ресурс: http://.profstandart.rosmintrud.ru

8. Серафимович И.В., Беляева О.А. Профессионализация мышления и психолого-педагогическая подготовка педагогов к работе с личностными результатами обучающихся средствами воркшопа // Вестник Костромского государственного университета. Серия: педагогика, психология, социокинетика. – 2019. – №2. – С.114–118.

9. Серафимович И.В., Беляева О.А. Технология динамического обучения педагогов как основа формирования личностных образовательных результатов обучающихся: учебно-методическое пособие. – Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2019. – 134 с.

10. Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС). Электронный ресурс: http://fgos.ru

11. Фопель К. Психологические принципы обучения взрослых. Проведение воркшопов: семинаров, мастер-классов. – М.: Генезис, 2010. – 360 с.

12. Что такое Workshop? / сост. и автор О.Б. Чикуров. – Псков, 2001. – 59 с.

13. Laal M., Laal A. Challenges for lifelong learning // Procedia – Social and Behavioral Sciences. – 2012. – V. 47. – Pp. 1539–1544.

14. Laal M., Laal A. Collaborative learning: what is it? // Procedia – Social and Behavioral Sciences. – 2012. – V. 31. – Pp. 491–495.

15. Leonard P.E. & Leonard L.J. The collaborative prescription: Remedy or reverie? // International Journal of Leadership in Education. – 2001. – N 4 (4). – Pp. 383–399.

Improving the Readiness of Teachers-Psyuchologists to Solve Professional Problems Using the Workshop Tools

Olga Belyeva
Associate Professor of Pedagogics and Psychology of Primary Education Department , Yaroslavl State Pedagogical University named after K.D. Ushinsky
Russian Federation, Yaroslavl

Abstract

The article presents an analysis of the experience of using the workshop as a technology for dynamic training of teachers-psychologists in the system of continuing professional education. Typical difficulties of specialists are described, the effectiveness of the work is proved on the basis of recorded changes in the structure of readiness for the implementation of psychological and pedagogical support in accordance with modern regulatory requirements.

Keywords: educational psychologist, andragogical practice, continuing professional education, dynamic training, workshop

Publication date: 27.06.2022

Citation link:

Belyeva O. Improving the Readiness of Teachers-Psyuchologists to Solve Professional Problems Using the Workshop Tools // Man and Education – 2020. – Issue 3 (64) C. 117-123 [Electronic resource]. URL: https://человекиобразование.рф/S181570410020902-7-1 (circulation date: 14.05.2024). DOI: 10.54884/S181570410020902-7

Код пользователя: 0; Дата выгрузки: 14.05.2024; URL - http://ras.jes.su/human-edu/s181570410020902-7-1 Все права защищены.