



Человек и образование 2013-2024

ISSN 2079-8784

URL - <http://ras.jes.su>

Все права защищены

Выпуск 2 (67) Том . 2021

Формирование софтовых умений как условие личностно-профессионального роста педагогов системы СПО

Топоровский Виталий Петрович

*Ленинградский областной институт развития образования
Российская Федерация, Санкт-Петербург*

Ермейчук Наталья Андреевна

*Преподаватель, Киришский политехнический техникум
Российская Федерация, Санкт-Петербург*

Моштаков Антон Анатольевич

*Доцент кафедры профессионального образования, Государственный институт
экономики, финансов, права и технологий
Ленинградский областной институт развития образования
Российская Федерация, Санкт-Петербург*

Аннотация

В статье рассматривается значимость формирования софтовых умений для личностного роста и профессионального развития педагогов СПО. На основе анализа результатов мониторинговых исследований подтверждается необходимость трансформации подходов к подготовке педагогов региональной системы СПО для организации эффективной работы и плодотворного взаимодействия всех субъектов образовательных отношений. В статье делается вывод о том, что в условиях регулярного обновления ландшафта сети колледжей и техникумов и, повышения значимости новых софтовых умений требуются дальнейшее совершенствование модели обучения педагогов СПО.

Ключевые слова: софтовые умения, профессиональная компетентность, развитие, мониторинг, среднее профессиональное образование, трансформация

Дата публикации: 06.05.2022

Ссылка для цитирования:

Топоровский В. П. , Ермейчук Н. А. , Моштаков А. А. Формирование софтовых умений как условие личностно-профессионального роста педагогов системы СПО // Человек и образование – 2021. – Выпуск 2 (67) С. 137-141 [Электронный ресурс]. URL: <https://человекиобразование.рф/S181570410019629-6-1> (дата обращения: 22.07.2024). DOI: 10.54884/S181570410019629-6

¹ Приоритетным направлением, заявленным в национальном проекте «Образование» 2019-2024 гг., является создание условий для непрерывного профессионального совершенствования педагогов. Также в федеральном проекте «Учитель будущего» указано на необходимость внедрения к 2024 году национальной системы профессионального роста педагогических работников. В рамках федерального проекта «Новые возможности для каждого» обозначены модели обучения по программам дополнительного профессионального образования для взрослых [6]. Одним из основных вопросов повышения квалификации работников системы образования, как было указано на заседании коллегии Министерства просвещения Российской Федерации 23.10.2020 г., станет формирование *нового набора компетенций педагогов* [7].

² Сегодня уже становится очевидным, что компетентность педагога не сводится только к знанию психологии и владению содержанием и методикой преподавания своей дисциплины. На первый план выступают личностные умения, которые позволяют педагогу выстраивать эффективное взаимодействие со всеми субъектами образовательных отношений, а в итоге – улучшать качество образования. Унифицированного термина для обозначения таких умений в области педагогики пока не существует. Их называют надпрофессиональными, ключевыми, метапредметными или универсальными компетентностями, навыками будущего или гибкими навыками, социальным интеллектом, мягкими компетенциями, софтовыми умениями или софтскиллс [1].

³ Уточним, что в данной статье нами будет использован для раскрытия темы термин *софтовые умения*. Анализ литературы показывает, что только в течение последних лет изучением различных аспектов софтовых умений занимались как отечественные, так и зарубежные ученые. Интересными, на наш взгляд, являются публикации следующих ученых, рассматривающих вопросы изучения софтскиллс в педагогической сфере: И.Р. Левина, С.Сукарди, С. Васансакумари, А.В. Гизатуллина, О.В. Шатунова, О.Л. Чуланова, М. М. Роблеса, Дж. Л. Ротхерхама, Д. Виллингхама и ряда других.

⁴ В статье ставится цель отметить важность формирования софтовых умений у педагогов среднего профессионального образования для их личностного развития и профессионального роста на основе анализа результатов социологических опросов, проведенных учеными кафедры профессионального образования ГАОУ ДПО «Ленинградской областной институт развития образования» в 2019 и 2020 гг. [3, 8].

⁵ Для решения поставленной задачи поясним, что феномен софтовые умения является поликомпонентной категорией. Так, согласно толковому словарю английского языка Коллинза он включает в себя здравый смысл, способность взаимодействовать с людьми и положительный настрой [11].

⁶ В то же время среди ученых таксономии софтовых умений разнятся. Рассмотрим некоторые из них подробнее. Так, В. Шипилов утверждает, что в основе классификации софтовых умений должен лежать принцип простоты восприятия. В связи с этим автор выделяет четыре основных направления:

1. Базовые коммуникативные навыки, которые помогают развивать отношения с людьми, поддерживать разговор, эффективно вести себя в критических ситуациях при взаимодействии с окружающими.
2. Навыки селф-менеджмента, необходимые для эффективного контроля личного состояния, времени и процессов.
3. Навыки эффективного мышления, то есть управление процессами в голове для их систематизации.
4. Управленческие навыки, которые требуются людям на этапе, когда они становятся руководителями [10].

⁷ А. В. Гизатуллина и О. В. Шатунова на основе проведенного анкетирования среди учителей школ и преподавателей среднего профессионального образования констатируют, что наиболее значимыми надпрофессиональными качествами специалистов в педагогической среде являются комплексное многоуровневое решение проблем, критическое мышление, креативность, управление людьми, сотрудничество, эмоциональный интеллект, суждение и принятие решений, клиентоориентированность, умение вести переговоры, когнитивная гибкость и селф-менеджмент [1].

⁸ О. Л. Чуланова пишет о так называемых мягких компетенциях и утверждает, что они включают в себя мотивационные характеристики, умение грамотно управлять временем и умения убеждать, вести переговоры, лидерство, эмоциональный интеллект, необходимые для успешного выполнения работы и соответствующие требованиям должности и стратегическим целям организации [2].

⁹ Изучая концептуальные основания и актуальные способы развития социального интеллекта педагога в системе вузовского музыкально-педагогического образования, И.Р. Левина в качестве превалирующих выделяет как важные характеристики личности когнитивные, коммуникативные, личностно-творческие, эмоциональные и этические [4, с. 72].

¹⁰ Профессор коммуникативной коммуникации колледжа управления и технологий университета «Восточный Кентукки» М. М. Роблес определяет топ-10 критических навыков межличностного общения, наличия которых сегодня работодатели требуют от своих потенциальных сотрудников. К ним относятся следующие составляющие коммуникативных характеристик: честность, коммуникативные навыки, вежливость, ответственность, социальные навыки, положительный настрой, профессионализм, гибкость, умение работать в команде, трудовая этика [12, с. 454].

¹¹ Данная проблема рассматривается также с точки зрения кластерного подхода в статье А.Е. Марона и А.А. Моштаква «Подготовка преподавателей к успешной деятельности в условиях образовательного кластера», которые выделяют составляющие элементы компетентности преподавателя, имеющие надпрофессиональный характер. Они считают, что в условиях деятельности образовательного кластера к таким элементам относятся такие качества личности, как организованность, способность к групповой работе, сотрудничество с другими специалистами, умения аналитической, исследовательской, проектировочной, менеджерской и маркетинговой деятельности [5, с. 54].

¹² Отметим, что представленная информация показывает актуальность, важность и значение данного понятия, а также свидетельствует о широком наборе составляющих элементов софтовых умений и их вариативном характере. Этот перечень нельзя считать завершенным. Более того, он подвержен перманентному дополнению и обновлению с учетом *гендерных показателей*, в частности особенностей ментальных и когнитивных характеристик педагогических работников; *территории функционирования* профессионального образовательного учреждения, в котором работают педагоги; *контингента* обучающихся (инвалиды и лица с ОВЗ, большие/малые группы и т.д.); *взаимодействия* и социального партнерства образовательной организации с различными типами предприятий; *направления подготовки* групп обучающихся и др.

¹³ Основываясь на анализе результатов мониторинговых исследований, проведенных среди субъектов системы учреждений СПО Ленинградской области, по темам: «Изучение потребностей и условий совершенствования кадрового потенциала для развития региона» (2019 г.) и «Ресурсы развития кадрового потенциала региона в современных условиях» (2020 г.), выделим софтовые умения, имеющие наиболее важное значение для успешной профессиональной деятельности педагогов региональной системы среднего профессионального образования. Опрос показал, что респонденты особо выделяют такие личностные и коммуникативные качества преподавателей, как заинтересованность в успешной учебной деятельности обучающихся, создание эмоционального комфорта во время обучения, дисциплинированность и пунктуальность преподавателей, внешний вид, дикция и проявление уважительного отношения к студентам [3, с. 41].

¹⁴ Данная группа респондентов также отмечает, что современные педагоги организаций СПО должны быть информационно грамотными (65%). Более того, они полагают, что педагогам следует развивать коммуникативные навыки (64,7%), организационно-управленческие (38%) и аналитико-оценочные способности (22%), совершенствовать технологии саморазвития и самообучения (32,9%) [3, с.43]. Показательно, что более половины опрошенных педагогов и административно-управленческого персонала утверждают, что от степени владения педагогическими работниками коммуникативной и информационной компетенциями зависит качество подготовки специалистов среднего звена производства [3, с. 71].

¹⁵ Также отметим, что в 2020 году по вопросу повышения качества организации образовательного процесса на основе развития у педагогов основных компетенций было получено 1038 ответов. Эти статистические данные позволяют

обозначить узловые компетенции педагогов, необходимые для развития их личностно-профессионального потенциала, а именно: коммуникативные (204 ответа); информационные (191 ответ); научно-профессиональные (166 ответов). В свою очередь, совершенствование организационно-управленческой (110 ответов), акмеологической (148 ответов), аналитико-оценочной (84 ответа) способностей преподавательского состава учреждений СПО оценивается как преимущество в соревновательной деятельности [12, с. 26]. На вопрос о наборе компетенций, которыми должен обладать современный педагог для более качественной подготовки обучающихся, получено 1133 ответа. Превалирующее количество опрошенных ценят в педагоге наличие коммуникативных, информационных, акмеологических и организационно-управленческих компетенций [8, с. 27].

¹⁶ Таким образом, если сравнивать результаты мониторинга 2020 года с показателями опросов в 2019 году, можно заметить, что коммуникативная компетенция, с точки зрения многих работников профессиональных образовательных учреждений, остается ключевой [3, 12]. Также не теряет своей важности и значимости информационная компетенция [8].

¹⁷ Учитывая всё перечисленное и исходя из требований и задач национального проекта «Образование» 2019-2024 гг., необходимо обеспечить развитие указанных личностно-профессиональных качеств педагогов организаций региональной системы СПО. В связи с этим для методических служб организаций среднего профессионального образования и учреждений постдипломного образования данная задача становится принципиально важной.

¹⁸ Подчеркнем, что в системе профессионального образования Ленинградской области России функционирует 25 учреждений среднего профессионального образования (СПО), 2 учреждения высшего профессионального образования (ВПО) и Мультицентр социальной и трудовой интеграции. В них работает более 2 тысяч педагогов (1,8 тысячи преподавателей и 200 мастеров производственного обучения). Кроме того, образовательную деятельность осуществляют более 10 филиалов организаций высшего образования, в которых созданы факультеты среднего профессионального образования.

¹⁹ Основные идеи и задачи внедрения национального проекта «Образование» регулярно рассматриваются на заседаниях, секциях ежегодных окружных совещаний и в ходе проведения мероприятий для повышения квалификации работников профессионального образования.

²⁰ К результатам данной работы можно отнести следующие:

- в регионе отработана модель среднего профессионального образования на основе применения проектного, средового, ресурсного и интегративного подходов, её необходимо совершенствовать и развивать в дальнейшем;
- организована переподготовка работников, не имеющих педагогического образования по специальности «Педагог профессионального образования» (объем - 258 часов), и повышение квалификации педагогов по перспективным направлениям профессионального образования;

- регулярно проводятся мониторинговые исследования в рамках государственной программы «Современное образование Ленинградской области» по изучению проблем системы профессионального образования.

²¹ В связи с этим возникает необходимость изменить организационно-методическую поддержку деятельности организаций СПО на основе опережающего обучения, развития мастерства и профессионализма педагогов, принципов проектирования, моделирования, дуального подхода, сетевого взаимодействия и учета региональных особенностей.

²² Деятельность по выполнению задач по развитию личностно-профессионального роста педагога прежде всего должна быть **системной**. Важно учитывать следующие факторы, способствующие развитию личностно-профессионального потенциала педагога: нормативно-организационные, научно-методические, психолого-педагогические, социально-адаптационные и информационные, а также создавать и грамотно использовать потенциал профессионально-образовательной среды, в том числе цифровой.

²³ Управление знаниями и процессами повышения квалификации педагогов важно осуществлять поэтапно, на основе индивидуальных планов, личностных образовательных маршрутов, которые определяются как заранее продуманный путь обучения для получения образовательной услуги [9, с. 249].

²⁴ Таким образом, социально-экономические вызовы системе среднего профессионального образования, регулярное обновление ландшафта сети колледжей и техникумов, несомненно, сегодня актуализируют значимость новых софтовых умений (развитого эмоционального интеллекта, когнитивной гибкости, эффективного мышления) и цифровой грамотности педагогов. В этой связи требуются дальнейшее совершенствование модели обучения педагогов СПО и трансформация системы повышения их квалификации.

Библиография:

1. Гизатуллина А. В., Шатунова О.В. Надпрофессиональные навыки учителей // Мир педагогики и психологии, 2019 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://scipress.ru/pedagogy/articles/nadprofessionalnye-navyki-uchitelej.html> (дата обращения: 21.03.2021)
2. Ивонина А. И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина // Интернет-журнал «Наукovedение», 2017 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/90E VN117.pdf> (дата обращения: 20.03.2021)
3. Изучение потребностей и условий совершенствования кадрового потенциала для развития региона: Материалы мониторинговых исследований в системе среднего профессионального образования) / под общ. ред. В. П. Топоровского. – СПб.: ГАОУ ДПО «ЛОИРО», 2019. – 292 с.

4. Левина И. Р. Развитие социального интеллекта педагога-музыканта в процессе профессиональной вузовской подготовки: дис. ... д-ра пед. наук. – Уфа, 2019. – 412 с.
5. Марон А. Е., Моштаков А. А. Подготовка преподавателей к успешной деятельности в условиях образовательного кластера // Образование: ресурсы развития. Вестник ЛОИРО. – 2013.-№3. – С.53-57.
6. Паспорт национального проекта «Образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.gov.ru/national-project/> (дата обращения: 27.09.2020)
7. Протокол заседания коллегии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.edu.gov.ru/document/f2778414aa12c63167ae732c29535bab/> (дата обращения: 29.11.2020)
8. Ресурсы развития кадрового потенциала региона в современных условиях (по результатам мониторинговых исследований и научно-практической конференции). – СПб.: ГАОУ ДПО «ЛОИРО», 2020. – 239 с.
9. Топоровский В. П. Этапный подход к профессиональному развитию педагога в условиях модернизации образования // Профессиональное образование: вызовы времени и перспективы развития. – Гатчина, 2020. – С. 247-253.
10. Шипилов В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития [Электронный ресурс]. Режим доступа http://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (Дата обращения: 22.03.2021).
11. Collins Online Dictionary [Electronic resource]. – Access mode: <https://www.collinsdictionary.com/> (date of reference: 22.03.2021).
12. Robles M.M. Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace / M.M. Robles // Business Communication Quarterly, 2012. – P.453-465.

Developing Soft Skills as Condition for Personal Professional Growth of Teachers of Secondary Vocational Education System

Vitaly Toporovsky

Leningrad Regional Institute of Education Development

Russian Federation, Saint-Petersburg

Natalia Ermeychuk

Teacher, Kirishi politechnic college

Russian Federation, Saint-Petersburg

Anton Moshtakov

Associate Professor Of Department of Vocational Education, State Institute of Economics, Finance, Law and Technology

Leningrad Regional Institute for the Development of Education

Russian Federation, Saint-Petersburg

Abstract

The article discusses the importance of developing soft skills for personal growth and professional development of secondary vocational education teachers. Based on the analysis of the results of monitoring studies, the need to transform the approaches for training teachers of the regional secondary vocational education system is confirmed for organizing effective work and fruitful interaction of all subjects of educational relations.

Keywords: soft skills, professional competence, development, monitoring study, secondary vocational education, transformation.

Publication date: 06.05.2022

Citation link:

Toporovsky V., Ermeychuk N., Moshtakov A. Developing Soft Skills as Condition for Personal Professional Growth of Teachers of Secondary Vocational Education System // *Man and Education – 2021. – Issue 2 (67) C. 137-141 [Electronic resource]. URL: <https://человекиобразование.рф/S181570410019629-6-1> (circulation date: 22.07.2024). DOI: 10.54884/S181570410019629-6*